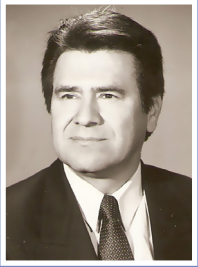




**Gerencia de hospitales  
e instituciones de salud**

ECO E EDICIONES

**Francisco Álvarez Heredia  
Enriqueta Faizal GeaGea**



## Francisco Álvarez Heredia

MD, MSP, ESO, Radiólogo. Md. U. del Valle, MSP U. Nacional, Radiología U. Autónoma de Barcelona, ESO Mayor de Cundinamarca. Estagio U. Federal de Rio de Janeiro. Docente universitario por 25 años; actualmente docente del posgrado de administración hospitalaria de la Escuela de Administración de Negocios (EAN).

Ha desempeñado los siguientes cargos: Subsecretario de salud de Bogotá, Director técnico Cundinamarca, Director técnico Bogotá. Director servicios ambulatorios ISS Nacional, Jefe de contratación ISS Cundinamarca, Director de varios hospitales, Subdirector nacional ICBF, consultor OEA, Unicef y Min. Protección Social.

Autor de varios libros: Salud ocupacional, Calidad y auditoría en salud, Auditoría médica y epidemiología, Instrumentos de auditoría médica y Bioseguridad.

# **Gerencia de hospitales e instituciones de salud**

Francisco Álvarez Heredia  
Enriqueta Faizal GeaGea



## Introducción

Ser gerente de una organización es uno de los retos más difíciles que puede enfrentar un administrador. Su trabajo está lleno de incertidumbre al momento de decidir sobre diferentes aspectos, al tal punto que parece imposible predecir el éxito. Elementos que le apoyan sobremedida son los conceptos de administración, los cuales permiten identificar procesos de planeación, organización, dirección y control al uso de los recursos de una institución, con el fin de lograr sus objetivos.

Este libro, presenta los elementos y conceptos más sobresalientes de la gerencia y en particular de la administración de instituciones de salud como hospitales, centros de atención y consultorios particulares. Su objetivo es ofrecer un conocimiento de referente para los directores y profesionales de la salud, directores de instituciones de salud, hospitales, centros de atención, laboratorios clínicos o servicios de terapias, que les ayude a tomar decisiones, especialmente cuando estas son complejas y como, es frecuente, no existe una sola alternativa de solución que satisfaga plenamente las necesidades.

Se considera que las instituciones de salud son empresas y, por lo tanto, unidades económicas encargadas de satisfacer las necesidades del mercado mediante la utilización de recursos materiales y humanos con la obtención de excedentes financieros o sociales.

Un hospital o una institución de salud, como cualquier empresa, está integrada por elementos humanos, técnicos y financieros cuyo objetivo principal es la obtención de utilidades, o bien, la prestación de servicios a la comunidad, coordinados por un administrador o gerente que toma decisiones en forma oportuna para la consecución de los objetivos.

El libro presenta aspectos específicos de la administración hospitalaria, la planeación estratégica y la calidad de los servicios y desarrolla el comportamiento histórico de los conceptos y las escuelas más sobresalientes de la administración.

Su objetivo es ayudar a los profesionales de la salud a entender estos conceptos. En la redacción del documento se contó con la autoría de la doctora Enriqueta Faizal GeaGea, abogada y bacterióloga, con conocimientos en derecho médico y en bioseguridad. También con el doctor Óscar Salazar Duque M.Sc., docente universitario, conocedor de la realidad hospitalaria y quien escribió el capítulo 17: Pensamiento estratégico y *balanced score-card* en instituciones hospitalarias.

# Unidad I

## *Aspectos y tendencias generales de la administración*

Durante el desarrollo de esta unidad se presentan los conceptos, usos y objetivos de la administración, así como sus aspectos más sobresalientes. Se parte de la exposición de las escuelas principales de administración, con el objetivo de ilustrar a los lectores sobre el conocimiento, desde diferentes ópticas, de un mismo aspecto, lo que le va a permitir al administrador decidir sobre la mejor estrategia a seguir.

En la unidad siguiente se describe los elementos más importantes de la administración y su aplicación a las instituciones hospitalarias.

# *Historia de los conceptos administrativos*

Una manera de entender los aspectos de la administración hospitalaria, objeto de este libro, es conocer los conceptos básicos de la administración general y el lenguaje técnico empleado en esta área con mayor frecuencia.

De igual manera, es importante conocer la evolución de los conceptos de la administración y cómo influye en la administración de una institución de salud.

No se puede determinar cuándo la sociedad inició con el uso de la administración. Es muy probable que empezara al interior de la organización familiar primitiva, para expandirse después a la tribu y, finalmente, penetrar en las sociedades y en las unidades políticas formales.

Existe amplia documentación que examina las contribuciones de los antiguos griegos y romanos, así como de la experiencia de la Iglesia Católica y de los militares desde el siglo XVI, que muestran como los conceptos de administrar han estado presentes desde tiempos remotos.

Roma no dejó documentación escrita sobre el tema pero la creación y el manejo de las ciudades dan cuenta del avance de los criterios administrativos de esta sociedad. El imperio romano utilizó el principio jerárquico y la delegación de autoridad, lo cual le permitió expandir su dominio. Experiencia de un imperio que hoy constituye el mejor ejemplo de éxito debido al talento de sus dirigentes para la organización.





**Enriqueta Faizal GeaGea.**

Bacterióloga, Universidad Javeriana con estudios de Virología en la Universidad Federal de Río de Janeiro, Abogada de la Universidad Libre, especialista en Administración de Salud, especialista en Gerencia de Mercadeo y especialista en Administración de Empresas.

Coautora de los libros: Calidad y auditoría en salud, Bioseguridad y salud ocupacional, vinculada a la Industria Farmacéutica y al Sistema de salud de Colombia.

**Otros títulos de su interés:**

Calidad y auditoría en salud  
*Francisco Álvarez Heredia*

Auditoría médica y epidemiología  
*Francisco Álvarez Heredia*

Epidemiología general y clínica  
*Francisco Álvarez Heredia*

Administración segura de medicamentos  
*Cecilia Realpe Delgado*

Gerencia del cuidado hospitalario  
*Carmen Luisa Betancourt*

# Gerencia de hospitales e instituciones de salud



Este libro presenta los elementos y conceptos más sobresalientes de la gerencia y en particular de la administración de instituciones de salud como hospitales, centros de atención y consultorios particulares. Su objetivo es ofrecer un conocimiento de referente para los directores y profesionales de la salud, directores de instituciones de salud, hospitales, centros de atención, laboratorios clínicos y servicios de terapias, como guía en la toma de decisiones, especialmente cuando estas son complejas; más aún porque con frecuencia no existe una sola alternativa de solución que satisfaga plenamente las necesidades.

El texto presenta además aspectos específicos de la administración hospitalaria, la planeación estratégica, la calidad de los servicios y desarrolla los conceptos de las escuelas más sobresalientes de la administración.

**Colección:** Ciencias de la salud

**Área:** Administración en salud

ECO  
EDICIONES



[www.ecoediciones.com](http://www.ecoediciones.com)

