



Auditoría Médica y Epidemiología

ECO E
EDICIONES


Francisco Álvarez Heredia, MD-MSP
Aurelia Álvarez Heredia MSC

Francisco Álvarez Heredia

Medico, docente Universitario, Magíster en Salud Pública de la Universidad Nacional y especialista en Salud ocupacional, con postgrado en radiodiagnóstico en la Universidad autónoma de Barcelona y Federal de Río de Janeiro. Autor de: Investigación y epidemiología, Calidad y Auditoría Médica e Instrumentos de Auditoría Médica.

Aurelia Álvarez Heredia

Magíster en Educación de la Universidad Javeriana, docente Universitaria. Autora de varios libros sobre investigación, Coautora de los libros: "Calidad y Auditoría Médica" e "Investigación y epidemiología". Su labor en el campo de la investigación y en la educación ha sido destacada. Coordinadora por diez años del centro de investigaciones de la facultad de derecho de la Universidad Santo Tomás.

Carlos Escalante Angulo

Profesor Emérito Universidad Nacional. Profesor Universidad la Salle, Magíster en Sociología de medicina universidad de la Florida (Gainesville). Es autor de varios libros sobre investigación Socio médica y estadística

Enriqueta Faizal Geagea

Bacterióloga de la Universidad Javeriana, especializaciones en Administración en Salud, Mercadeo y administración de empresas de la universidad Jorge Tadeo Lozano. Vinculada por varios años a la industria farmacéutica. Coautora del libro "Calidad y Auditoría en salud". Con estudios de derecho.



Auditoría Médica y Epidemiología

**FRANCISCO ÁLVAREZ HEREDIA MD-MSP
AURELIA ÁLVAREZ HEREDIA MSC**

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1. AUDITORÍA MÉDICA Y EPIDEMIOLOGÍA.....	1
Introducción	1
Acceso a la institución	2
Información de los servicios y la atención del usuario	3
Solicitud y otorgamiento de citas de medicina y odontología general	3
Proceso de referencia y contrarreferencia.....	4
Atención de quejas	6
Programas de promoción y prevención.....	10
CAPÍTULO 2. LA ENFERMEDAD COMO PROCESO	13
Historia natural de la enfermedad	14
Niveles de prevención.....	15
Prevención primaria.....	16
Prevención secundaria	16
Prevención terciaria	16
CAPÍTULO 3. CONCEPTOS DE CALIDAD	19
Historia de la calidad	19
Los procesos de la salud y la calidad.....	21
La dificultad en la definición.....	23
La calidad.....	26
Los atributos de la calidad	28
De estructura.....	28
De proceso	29
De resultados	31
CAPÍTULO 4. LA EPIDEMIOLOGÍA: UN MÉTODO.....	33
El concepto.....	33
Concepto de epidemia.....	36
CAPÍTULO 5. LA MEDICIÓN EN EPIDEMIOLOGÍA Y CALIDAD.	39
Las variables	40
Escalas o niveles de medición.....	40

La escala o nivel nominal (categorial)	40
La escala o nivel ordinal	41
Escala de intervalo	42
Escalas de razón	42
Características de la medición	43
Validez de la medición	43
Confiabilidad de la medición (consistencia interna).....	44
CAPÍTULO 6. MEDIDAS DE FRECUENCIA DE LA ENFERMEDAD	47
El concepto de indicador.....	48
Frecuencias absolutas.....	49
Frecuencias relativas	50
Razones	50
Proporciones	51
Tasas	53
Medidas más frecuentes	55
Medidas de mortalidad	55
Mortalidad general.....	56
Mortalidad específica.....	57
Tasas de letalidad	58
Frecuencias proporcionales o tasas de mortalidad proporcional	58
Tablas de vida	58
Indicadores de morbilidad.....	59
Medidas de morbilidad	59
Prevalencia (p)	59
Incidencia.....	61
Incidencia acumulada	62
Tasa de incidencia o densidad de incidencia	63
Tasa de ataque	65
Tasa de ataque secundario.....	65
Medidas de diferencia o riesgo atribuible.....	66
Desigualdad relativa o razón de productos cruzados.....	67
Relación entre incidencia y prevalencia	68
CAPÍTULO 7. EL DISEÑO DE INDICADORES Y LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD	69
Uso de los indicadores	69
Estándares y niveles de referencia de un indicador	69
Tipo de indicadores	72
Formulación de los indicadores	74
Diccionario de indicadores	74
Calificación de los indicadores	74

El contexto	76
Las estructuras o entradas	76
Los procesos.....	77
Las salidas o resultados.....	77
Aspectos para el monitoreo.....	79
Las variables	79
Indicadores y productividad de los servicios de salud hospitalarios	86
Eficiencia financiera.....	97
Indicadores por departamento hospitalario.....	97
Egresos.....	99

CAPÍTULO 8. GESTIÓN Y MEJORAMIENTO CONTINUO

DE LA CALIDAD	103
Herramientas para obtener y presentar información.....	105
Grupos de enfoque	105
Encuestas.....	105
Listados de verificación	107
Gráficos e histogramas.....	107
Ley de Pareto	107
Gráficas de tendencia.....	112
Gráficas de funcionamiento y control.....	113
Diagramas de dispersión.....	114
Diagrama de flujo de procesos.....	114
Brainstorming. Tormenta de ideas	115
Diagrama de afinidad o diagrama KJ.....	116
Diagrama de causa efecto o diagrama de espina de pez	116
Matrices de decisión	118
Diagrama de árbol.....	121
Planes de acción.....	122
Tablero de mejoramiento de la calidad	122
Círculos de calidad.....	123
El benchmarking	123

CAPÍTULO 9. POBLACIÓN Y MUESTREO.....

Métodos y muestreo.....	127
-------------------------	-----

CAPÍTULO 10. LA MUESTRA EN INVESTIGACIÓN EN SALUD..

Función de la estadística	133
Población y muestra.....	133
Representatividad de la muestra	134
Fuentes de sesgo	134
Muestras no probabilísticas.....	134

Algunos conceptos básicos	134
Tamaño de la muestra en estudios descriptivos	135
Tamaño de n para una proporción.....	136
Tamaño de n para un promedio.....	137
Tamaño de la muestra en estudios analíticos	137
El tamaño de la muestra.....	138
CAPÍTULO 11. EL SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA ..	141
La utilidad	144
La vigilancia en salud pública.....	145
Tipos de vigilancia epidemiológica	147
Componentes del sistema de vigilancia epidemiológica	151
El perfil epidemiológico.....	153
Vigilancia por el método de los trazadores	154
CAPÍTULO 12. LOS ESTUDIOS EPIDEMIOLÓGICOS	157
Los diseños de investigación epidemiológica.....	158
Investigación analítica	161
Ventajas y limitaciones de los diferentes estudios epidemiológicos.....	163
CAPÍTULO 13. LA MEDICINA BASA EN EVIDENCIA	165
Búsqueda de la evidencia.....	167
Las guías de práctica clínica	168
Elaboración de las guías de práctica clínica	169
Etapas en el desarrollo de guías de práctica clínica.....	170
Análisis de la evidencia	172
CAPÍTULO 14. LA CALIDAD DE LOS MEDICAMENTOS	175
Biodisponibilidad.....	178
Bioequivalencia	178
Buenas prácticas de manufactura -BPM.....	181
Garantía de calidad de los medicamentos.....	182
Uso racional de medicamentos	183
Buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos.....	184
Buenas prácticas de distribución.....	185
Buenas prácticas de dispensación	185
CAPÍTULO 15. SALUD, SISTEMAS Y EL PROCESO INDIVIDUAL DE ATENCIÓN	187
La calidad y el enfoque de sistemas.....	187
La cibernética.....	190
Los sistemas	190
Componentes de un sistema.....	192

Clase de sistemas	193
Sistema de atención.....	195
CAPÍTULO 16. PLANEACIÓN, ELABORACIÓN Y CONDUCCIÓN DE ENCUESTAS	199
El cuestionario	201
Diseño del cuestionario.....	202
Redacción del cuestionario	204
Tipos de preguntas	206
Orden del cuestionario	209
CAPÍTULO 17. LA GARANTÍA DE LA CALIDAD	213
Sistema de garantía de la calidad	216
La monitoría o evaluación del desempeño.....	217
El manual de garantía de calidad	218
CAPÍTULO 18. LAS AUDITORÍAS DE CALIDAD	223
Definición.....	223
Auditoría médica, clínica, de servicios o integral.....	224
Objetivos de la auditoría de servicios.....	226
Objetivos de la auditoría clínica (del proceso individual de atención) ...	226
Objetivos de la auditoría de gestión.....	227
Tipo de auditorías.....	227
Auditoría interna o de primera parte	228
Auditoría externa o de segunda parte.....	228
Auditoría de certificación o de tercera parte	228
Clasificación según el área.....	229
Fases de la auditoría.....	230
Planificación.....	230
Preparación	231
Ejecución.....	232
Análisis y discusión de los resultados.....	233
Reunión de cierre	234
Seguimiento	235
Unidad de auditoría de costos	235
Modelo de auditoría de cuentas médicas	237
Auditoría del sistema de vigilancia de los costos	238
El método epidemiológico y la auditoría	239
Descripción del problema	240
Marco teórico	241
Marco metodológico	242
Cronograma.....	243

Resultados y recomendaciones	244
La auditoría de los servicios de salud	244
Principios básicos para elaborar instrumentos de auditoría.....	245
Lista de chequeo	246
Ponderación de las áreas de una entidad de salud.....	247
BIBLIOGRAFÍA.....	251

Este nuevo libro “Auditoría médica y epidemiología” habla sobre la importancia de conocer, tanto los conceptos de epidemiología, como los de auditoría médica con el fin de formarse adecuadamente como auditores de calidad en salud. También hace parte de la misma filosofía de los libros “Calidad y Auditoría en salud”, “Epidemiología general y clínica” e “Instrumentos de Auditoría clínica” del mismo autor. Se abordan los dos ejes de temas de auditoría y epidemiología de manera independiente y con unidad propia exponiendo sus interrelaciones.

Fue necesario escribirlo porque muchos auditores y estudiantes universitarios del tema han solicitado ilustración sobre ellos.

A los auditores médicos de calidad, se les presenta con frecuencia la necesidad de emplear algunas metodologías epidemiológicas, lo hacen sin conocer los principios de su aplicación, porque no poseen entrenamiento básico para la evaluación de procesos, de programas o de construcción de indicadores de salud, propios de disciplinas como la epidemiología.

Los conceptos de auditoría médica y de epidemiología son diferentes: El primero hace referencia a la búsqueda de los atributos de calidad del servicio de salud, que hace el hombre para satisfacer sus necesidades de bienestar; el segundo es un método que permite explorar la frecuencia y distribución de las enfermedades, sus causas y los aspectos para prevenirlas. Se diferencian pero se complementan. Las herramientas del método epidemiológico permiten obtener estrategias confiables para medir la calidad.

Ese es el marco de análisis de este documento. El objetivo es acercar al auditor médico al área de la epidemiología, se presentan conceptos básicos de las dos áreas, de utilidad en el trabajo cotidiano del auditor. Lo escrito en este material trata de correlacionar las áreas de Auditoría y Epidemiología.

Agradecimientos a colaboradores como las doctoras Aurelia Álvarez y Enriqueta Faizal G. y el doctor Carlos Escalante, quienes aportaron en los temas de investigación científica, cálculo del muestreo y dispensación de medicamentos.

La experiencia del autor en procesos de auditoría en varias entidades privadas y estatales, se refleja en este texto. Varios amigos corrigieron los primeros borradores e impulsaron a completarlo. Se espera haber cumplido con el objetivo.

Francisco Álvarez Heredia. MD. MSP.

Introducción

Un número importante de profesionales que se desempeñan en tareas técnico-sanitarias, como auditores de salud, planificadores o seguimiento de programación, no poseen entrenamiento básico en epidemiología ni manejan herramientas para evaluar procesos o indicadores de salud, propios de disciplinas como la epidemiología.

El concepto de auditoría médica y el de epidemiología son distintos: El primero hace referencia a la búsqueda de las cualidades del servicio o de un producto, que hace el hombre para satisfacer sus necesidades de bienestar, el segundo es un método que permite explorar la frecuencia y distribución de las enfermedades, sus causas y los aspectos para prevenirlas. Las herramientas del método epidemiológico permiten obtener estrategias confiables para medir la calidad con un nivel científico adecuado.

Promover las estrategias instrumentales de la Medicina basada en la evidencia para revisar y difundir los ensayos clínicos, evaluar las nuevas tecnologías, analizar la toma de decisiones y revisar las políticas institucionales para la mejora asistencial, son objetivos, tanto de la auditoría de calidad como el de la epidemiología.

La epidemiología se destaca en la actualidad como una metodología de apoyo al trabajo de los auditores en salud. El conocimiento de los elementos epidemiológicos, de los elementos de calidad y auditoría, y de sus interrelaciones, se torna indispensable para la mayoría de los auditores que poseen una gran valencia en estos temas

¿Cuál es la interrelación entre estos temas y cuál es el apoyo que presta la epidemiología a la auditoría médica? Su respuesta es amplia: La epidemiología es una disciplina que emplea el método científico como elemento central de su trabajo, mientras la auditoría médica, busca información que permita conocer la situación de calidad de una institución o de un proceso para el establecimiento de planes de mejoramiento, de tal manera que la epidemiología es útil en la elaboración de los instrumentos para recolección de información, conocimiento de los diseños de investigación, la elaboración de indicadores, el uso de escalas

Otros títulos de su interés

Auditoría basada en riesgos
Samuel A. Mantilla

Auditoría financiera de Pymes
Samuel A. Mantilla

Auditoría financiera forense
Donaliza Cano - Danilo Lugo

Auditoría médica, para la
garantía de calidad en salud
Braulio Mejía G.

Calidad y auditoría en salud
Benjamín Herazo A.

Consentimiento informado
Benjamín Herazo A.

Auditoría Médica y Epidemiología



Auditoría Médica y Epidemiología abarca los conceptos de epidemiología como los de auditoría médica con el fin de formarse adecuadamente como auditores de calidad en salud. Los auditores médicos de calidad se les presenta con frecuencia la necesidad de emplear algunas metodologías epidemiológicas, lo hacen sin que conozcan los principios de su aplicación, porque no poseen entrenamiento básico para la evaluación de procesos, programas o de construcción de indicadores de salud, propios de disciplinas como la epidemiología.

Los conceptos de auditoría médica y de epidemiología son diferentes: El primero hace referencia a la búsqueda de los atributos de calidad del servicio de salud, que busca el hombre para satisfacer sus necesidades de bienestar; el segundo es un método que permite explorar la frecuencia y distribución de las enfermedades, sus causas y los aspectos de cómo prevenirlas. Se diferencian pero se complementan. Las herramientas del método epidemiológico permiten obtener estrategias confiables para medir la calidad.

Este es el marco de análisis de este documento. Su interés es acercar al auditor médico al área de la epidemiología presentando conceptos básicos de las dos áreas que son de utilidad en el trabajo cotidiano del auditor. Lo escrito en este material trata de correlacionar las áreas de Auditoría y Epidemiología.

Colección: Ciencias de la salud

Área: Administración en salud

**E
COE**
EDICIONES



www.ecoediciones.com

