

Niños hospitalizados

Guía de intervención psicológica en pacientes infantiles

Luis Óscar Velásquez Aguilar



ECO E
EDICIONES



UPC
Universidad Peruana
de Ciencias Aplicadas

Contenido

Prólogo	11
Introducción	13
Capítulo 1. El impacto psicológico ante la enfermedad y la hospitalización	17
1.1 Importancia y propósito de la preparación psicológica en el niño	20
1.2 Objetivos del programa de preparación psicológica en el niño	23
1.3 Antecedentes históricos de la preparación psicológica en el niño	26
1.4 Antecedentes socioculturales de la preparación psicológica en el niño	28
1.5 Efectos de la hospitalización en el niño	29
1.6 De la preparación psicológica a la hospitalización infantil	32
1.7 Programas de preparación psicológica para la hospitalización	32
Capítulo 2. Efectos de un programa de preparación psicológica para niños quemados hospitalizados	37
2.1 Metodología de investigación	38
2.2 Definición del universo de estudio, muestra, unidad de análisis y observación y grupos focales	40
2.3 Instrumentos de recolección de información	44
2.4 Consideraciones éticas	44
2.5 Glosario de términos	44

2.6 Resultados de la investigación	45
2.7 Conclusiones	52
2.8 Recomendaciones	53

Capítulo 3. Programa de Intervención Psicológica en Niños Oncológicos Hospitalizados **55**

3.1 Propósito general	55
3.2 Objetivos	56
3.3 Justificación	56
3.4 Caracterización de la población	56
3.5 Intervención psicológica	57
3.6 Fases de intervención psicológica	57
3.7 Sistema de la sintomatología	60
3.8 Desarrollo del programa	60
3.9 Estrategias o técnicas a administrarse	65
3.10 Cronograma	66

Capítulo 4. Proyecto de un programa de preparación psicológica para una adecuada adaptación en la hospitalización de los niños **69**

4.1 Objetivos	69
4.2 Descripción demográfica de los beneficiarios	70
4.3 Ámbito de aplicación	70
4.4 Características generales del programa	70
4.5 Actividades del programa	71

4.6 Ejecución del programa	74
4.7 Recursos	78
4.8 Guías de procedimientos de talleres psicoeducativos y de intervención psicológica	80
4.9 Guía de intervención psicológica a niños en la fase inicial de hospitalización	112
4.10 Guía de intervención psicológica a niños en la fase intermedia de hospitalización sometidos a procedimientos de diagnóstico y tratamiento	116
4.11 Guía de intervención psicológica a niños en la fase intermedia sometidos a procedimientos de tratamiento médico (hidroterapia, quimioterapia, diálisis, etcétera)	119
4.12 Guía de intervención psicológica a niños en la fase tardía de la hospitalización próximos a ser dados de alta	123
Anexos	127
Bibliografía	165

Prólogo

Asistir a un paciente hospitalizado es una tarea demandante y gratificante a la vez. La técnica y la capacidad de contención que debe desarrollar el terapeuta a través de su verbo son fundamentales a la hora de manejar la angustia que genera el enfrentarse a procedimientos quirúrgicos que atentan contra nuestra ilusión de atemporalidad e inmortalidad, que nos han acompañado a lo largo de nuestra vida.

Pero asistir a un niño hospitalizado es otro tema. Recordemos que el niño no es un adulto y, por lo tanto, sus modos de enfermarse y de expresar esta enfermedad no necesariamente coinciden con lo observado en otras etapas de la vida. Es más, el verbo, la herramienta por excelencia de todo terapeuta, ahora encuentra limitaciones en la intervención de niños hospitalizados.

Resulta gratificante y significativo el nacimiento de la presente obra, ya que ella es el esfuerzo y dedicación que Oscar Velásquez Aguilar y su equipo han brindado a lo largo de muchos años a la asistencia de niños hospitalizados.

Todo esto comenzó cuando el colega decidió realizar un trabajo de investigación de intervención de niños hospitalizados en el Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen de la Seguridad Social del Perú. El trabajo fue todo un éxito, incluso se hizo merecedor a un premio nacional en investigación científica.

La investigación solucionó algunas interrogantes, pero, como era de suponer, creó otras tantas. El colega y su entusiasta equipo, conformado por otros profesionales de la salud e internos de psicología, siguieron investigando en dar respuestas a estas nuevas interrogantes y ensayando nuevos métodos de apoyo a los niños.

Ahora podemos disponer de los frutos de esta experiencia, todavía en constante evolución, como un marco de referencia para aquellos interesados en el trabajo con los niños en el ámbito hospitalario.

Como se podrá observar, la presente obra es eminentemente fáctica, el autor hace uso de varios modelos psicológicos, pero sin perder de vista su espíritu práctico en la utilización de los diferentes procedimientos de intervención no solo por psicólogos, sino por otros profesionales de la salud y estudiantes interesados en el tema.

Creo que la presente obra llenará un vacío en la bibliografía científica sobre este tema, del que adolecíamos en el país, y generará un interés en otros investigadores al complementar trabajos en esta área de la niñez.

Esperemos que este sea el primer trabajo de otros que el colega Oscar Velásquez Aguilar brinde a la comunidad científica y público en general.

Elías Carrascal Cavalier

Psicólogo clínico y psicoterapeuta

Psicólogo del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen (EsSalud)

Docente de la carrera de Psicología de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

Introducción

La preparación psicológica en un niño hospitalizado es un proceso complejo donde se deben tomar en consideración diferentes aspectos multidimensionales, como los ámbitos personal, familiar, educativo, recreativo y social del paciente, incluyendo, además, el proceso de adaptabilidad a la enfermedad, el tratamiento y la hospitalización. Para ello, se requiere no solo de la participación del psicólogo clínico, sino también de un equipo de profesionales y personal de apoyo que trate directamente al paciente y a los padres.

La labor profesional realizada en las áreas de hospitalización con pacientes pediátricos que padecen diversas enfermedades, tanto agudas como crónicas terminales, muestra algunas dificultades en la intervención psicológica de dichos pacientes, debido a que presentan una serie de reacciones emocionales frente a la hospitalización, los procedimientos médicos de diagnóstico y al tratamiento que recibían durante la hospitalización. Estas reacciones no solo generaban problemas emocionales al paciente y a sus padres, sino que también afectaba, de alguna u otra manera, al clima laboral de la sala de hospitalización y al personal de salud. Todo ello era complejo de manejar.

Una de las limitaciones para el abordaje en pacientes pediátricos era no contar con las estrategias adecuadas para el manejo o control de las conductas desadaptativas, debido a que, en aquel entonces, los profesionales competentes en esta área solo tenían experiencia en intervenciones a pacientes adultos hospitalizados. Con ellos, se hacía menos complejo la evaluación, diagnóstico y tratamiento psicológico, ya que existen estudios sobre este tipo de pacientes y se han elaborado protocolos, modelos o guías clínicas de intervención psicológica, de acuerdo a la edad, diagnóstico y estado de enfermedad del paciente.

Por otro lado, es usual que en un hospital general la mayor población de pacientes que se hospitalizan sean adultos y adultos mayores, pero en las últimas décadas se ha incrementado el porcentaje de niños y adolescentes que se internan en estos hospitales, debido a que existen pocos hospitales en el país que atienden a la población infantil. Por esa razón, los hospitales generales han tenido que ir acondicionando sus salas de hospitalización, equipos y mobiliarios, de acuerdo a las necesidades de

los niños. Asimismo, se tuvo que entrenar al personal de salud para la atención de pacientes pediátricos, pues, inicialmente, estos centros asistenciales fueron construidos y acondicionados para pacientes adultos. Por lo tanto, aún hay dificultades en la implementación de espacios que brinden un ambiente adecuado para los niños y adolescentes, ya que estos requieren no solo de una sala o habitación para descansar o dormir, sino también de ambientes lúdicos o salas de juegos, un comedor infantil, servicios higiénicos y mobiliario acorde a su edad, equipos audiovisuales, etcétera. Todo lo anterior facilitaría la adaptación psicológica de los niños a la hospitalización.

Sin embargo, la infraestructura y el mobiliario requeridos para el internamiento de un niño no es suficiente para facilitar una adecuada adaptación a la hospitalización y a los procedimientos médicos quirúrgicos a los que los niños serán sometidos; se considera también de vital importancia la preparación psicológica antes, durante y después de la hospitalización. Para ello, se requiere de técnicas e instrumentos de evaluación, diagnóstico e intervención psicológica, con la finalidad de facilitar el proceso de adaptación a la experiencia hospitalaria y así disminuir o controlar las reacciones emocionales que experimenta el paciente pediátrico durante la hospitalización.

Ante esta realidad, dentro de la práctica, al presenciar niños internados en las salas de hospitalización de cirugía pediátrica y en otras unidades especializadas, se debe considerar que todo ello puede causar un considerable impacto en ellos. Esto constituyó uno de los principales motivos por los cuales se inició una exhaustiva revisión bibliográfica y la respectiva investigación sobre este tema con el objetivo de identificar las características psicológicas que subyacen ante tal experiencia en los niños y, con ello, encontrar estrategias de evaluación, diagnóstico e intervención psicológica con la finalidad de reducir dicho impacto en estos pacientes y sus padres.

Por lo tanto, se considera importante empezar a trabajar con los problemas psicoemocionales que genera la hospitalización en los pacientes pediátricos. Dicha propuesta, no solo es el inicio de un largo camino por recorrer, sino que tiene como objetivo brindar una mejor atención integral a la población infantil hospitalizada.

Este libro, precisamente, pretende contribuir y ser de gran utilidad para el personal de salud, ya que facilitará estrategias de preparación e intervención psicológica, con la finalidad de disminuir los problemas que puede desencadenar la experiencia de la hospitalización y la enfermedad. En tal sentido, el primer capítulo de esta investigación aborda los diferentes aspectos psicológicos relacionados con la experiencia hospitalaria, asimismo, las reacciones emocionales más frecuentes en los niños frente

a la aplicación de procedimientos de ayuda al diagnóstico médico (extracción de sangre, imágenes, etcétera) y los procedimientos de tratamiento (quimioterapia, diálisis, intervenciones quirúrgicas, etcétera).

El segundo capítulo presenta una investigación, en la cual se muestran los resultados del trabajo titulado *Efectos de un programa de preparación psicológica para niños quemados hospitalizados*, realizado el 2003 y ganador del Premio Kaelin del Concurso Nacional de Investigación en salud de EsSalud.

El tercer capítulo busca compartir otra investigación importante: *Un programa de intervención psicológica en niños oncológicos*. Este trabajo está basado en la experiencia adquirida durante mi pasantía realizada en el Hospital Infantil Universitario Niño Jesús de Madrid, España (2006).

Seguidamente, el cuarto capítulo propone a los lectores el proyecto de un programa de preparación psicológica para una adecuada adaptación a la hospitalización de los niños. Como aporte para los profesionales que atienden niños, se presentan modelos o guías de talleres psicoeducativos y lúdicos que servirán para implementar el Programa de Preparación Psicológica ante la Hospitalización Infantil. De igual manera, se han incluido propuestas de guías de intervención psicológica en las diferentes fases de la hospitalización, como la fase inicial de la hospitalización, cuando los niños son sometidos a procedimientos médicos de ayuda al diagnóstico; la fase intermedia, cuando pasan por procedimientos que generan gran estrés, como son los casos de quimioterapia, diálisis o curaciones tópicas; finalmente, hemos considerado también guías de intervención psicológica en niños que van a salir de alta, que no en pocos casos es una etapa que genera ansiedades en el niño y los padres.

Por último, consideré relevante incluir en los anexos algunos casos clínicos de niños oncológicos atendidos durante su hospitalización y la Carta Europea sobre los Derechos de los Niños y las Niñas Hospitalizados, documento que el Parlamento Europeo presentó en 1986, el cual propone los derechos y beneficios de los niños hospitalizados con la finalidad de facilitarles el proceso de adaptación a la hospitalización para que sea menos estresante tanto en el niño como en los padres.

Los psicólogos, los médicos especialistas (tanto de pediatría, oncología, hematología, cirugía), enfermeras, nutricionistas, asistentes sociales y otros profesionales de la salud encontrarán en este libro un manual ampliamente informativo y clínicamente útil, ya que les servirá como guía para intervenir a los niños que se hospitalizan en los diferentes centros hospitalarios de nuestro país.

Niños hospitalizados

Guía de intervención psicológica en pacientes infantiles



Incluye

- Propuesta de metodología de investigación en preparación psicológica con niños hospitalizados.
- Propuesta de intervención psicológica en niños hospitalizados.
- Guías de talleres psicoeducativos y de intervención psicológica por fases de hospitalización y tipo de tratamiento médico.

La intervención psicológica en un niño hospitalizado es un proceso complejo donde se deben tomar en cuenta los ámbitos personal, familiar, educativo, recreativo y social del paciente. El proceso de adaptación a la enfermedad, el tratamiento y la hospitalización son temas que requieren, no solo de la participación de un psicólogo clínico, sino también de un equipo de profesionales y de personal de apoyo que trate al niño y a sus padres.

En esta guía, el doctor Luis Óscar Velásquez –psicólogo clínico y profesor de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)– ofrece una explicación detallada de cómo intervenir y preparar psicológicamente a los niños en hospitales. Luego de hacer un recuento histórico de la preparación psicológica y la hospitalización infantil, el autor describe los resultados de dos programas de intervención psicológica realizados con niños en Perú y España. El libro finaliza con una propuesta de programa de preparación psicológica para niños en el hospital, y guías de talleres psicoeducativos y lúdicos que faciliten a los niños esta etapa de la enfermedad.

Estudiantes y profesionales de Psicología, Medicina (pediatras, oncólogos, hematólogos y cirujanos), Enfermería, Nutrición y otros carreras de la salud encontrarán en este libro un valioso aporte teórico-práctico que llena un vacío en el campo de la psicología infantil.

Colección: Ciencias de la salud

Área: Psicología clínica

ECOE
EDICIONES



UPC
Universidad Peruana
de Ciencias Aplicadas

