

La negociación piedra angular

DE LAS EVALUACIONES
Y LAS INVESTIGACIONES

Miguel Ángel Santos Guerra

NARCEA, S.A. DE EDICIONES
MADRID

Nota del Editor: En la presente publicación digital, se conserva la misma paginación que en la edición impresa para facilitar la labor de cita y las referencias internas del texto. Se han suprimido las páginas en blanco para facilitar su lectura.

© NARCEA, S.A. DE EDICIONES, 2022
Paseo Imperial, 53-55. 28005 Madrid. España
www.narceaediciones.es

ISBN papel: 978-84-277-2940-7
ISBN ePdf: 978-84-277-2941-4
ISBN ePub: 978-84-277-2942-1

Composición: Montytexto

Todos los derechos reservados

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (arts. 270 y sgts. Código Penal). El Centro Español de Derechos Reprográficos (www.cedro.org) vela por el respeto de los citados derechos.

Sobre enlaces a páginas web

Este libro puede incluir enlaces a sitios gestionados por terceros y ajenos a NARCEA, S.A. DE EDICIONES que se incluyen solo con finalidad informativa. Las referencias se proporcionan en el estado en el que se encuentran en el momento de la consulta de los autores, sin garantías ni responsabilidad alguna, expresa o implícitas, sobre la información que se proporcione en ellas.

*Para Carla:
Stay strong for yourself*

Índice

PRÓLOGO. Como el bambú: negociar con firmeza y flexibilidad	11
<i>Lourdes de la Rosa Moreno</i>	
INTRODUCCIÓN. Palabras en el umbral	17
<i>Miguel Ángel Santos Guerra</i>	
1. El sentido de la investigación/evaluación educativa	23
2. La investigación/evaluación cualitativa	35
Características de la investigación cualitativa	35
3. Qué, porqués y cómo de la negociación	41
Qué es negociación	41
Por qué es importante la negociación	43
La preparación de las negociaciones	48
Con quién hay que negociar	49
Cuándo hay que negociar	50
Cómo hay que negociar	50
Registro de la negociación	53
4. Fases de la negociación	55
Negociación inicial	55
Negociación de proceso	57
Negociación de informes	58
Preparar la negociación del informe	63

5. Mitos y errores de la negociación	67
Creencias sobre la negociación	67
6. El veto y la discrepancia	73
Acuerdos y discrepancias.....	73
Un ejemplo de discrepancia incorporada.....	78
7. La flecha ética	81
El caso de Bolivia	82
El caso de España.....	88
8. Documento de negociación	91
Un modelo de documento de negociación	91
9. Evaluaciones e investigaciones negociadas: estudio de casos	101
1. Evaluación de la formación inicial de los MIR de Medicina de Familia.....	101
2. Evaluación de un Programa de Educación Diabetológica en un Hospital.....	102
3. La participación de las familias a través de los Consejos Escolares de Centro	103
4. Evaluación de la participación de las familias de alumnos y alumnas inmigrantes en la escuela	105
5. Evaluación de un Método de enseñanza del inglés	105
6. Evaluación de la estética de los espacios escolares en un Colegio	107
7. Evaluación de los espacios escolares en una institución educativa	108
8. Evaluación de la Experimentación de la Reforma del Ciclo Superior de EGB en Andalucía	109
9. Evaluación de la formación inicial del profesorado de Secundaria de la rama de Educación Bilingüe-CLIL	110
10. Historia de vida de un joven con parálisis cerebral	111
10. Aprender a negociar: ejercicios para el aprendizaje	117
Necesidad de aprendizaje.....	117
Ejercicio 1. Factores que bloquean la comunicación.....	120

Ejercicio 2. Cómo ayudar a que otro se exprese	122
Ejercicio 3. Diagnóstico en enfermería	123
Ejercicio 4 ¿Para qué quieres la naranja?	125
Ejercicio 5. Las últimas 15 vacas.....	126
Ejercicio 6. Desempeño de papeles o roles	130
Ejercicio 7. Técnica Saturno.....	131
Ejercicio 8. La vela ardiendo.....	132
Ejercicio 9. Técnica de rotación ABC.....	133
Ejercicio 10. La historia del dedo camuflado	134
Ejercicio 11. Técnica de la bola de nieve	136
Ejercicio 12. Códigos de comunicación compartidos	137
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	141
ANEXO. Proyecto de evaluación del programa de acción tutorial LÓVA	145